



## INFORMATIONS CLIENTS



LE BRISTOL

HOTEL • LEUKERBAD

★★★★

Ressource d'énergie alpine



## INFORMATIONS CLIENTS

### Adaptateur

---

Les adaptateurs électriques sont mis à votre disposition à la réception. Prix d'achat: CHF. 10.--.

### Arrivée

---

Les chambres sont à votre disposition à partir de 14 heures.

### Appel d'urgence

---

Numéros de téléphone importants (24h/24h):

- |                                     |         |
|-------------------------------------|---------|
| • Appel d'urgence pour la réception | bouton  |
| • Appel direct de la police         | (0) 117 |
| • Appel direct pompiers / ambulance | (0) 112 |

### Bains

---

L'espace thermal de notre hôtel est composé d'un bassin intérieur (env. 34°C) comprenant une grotte, d'une salle de relaxation, d'un bassin extérieur intégré de bains à remous (env. 33°C) et d'un biotop naturel constitué d'eau froide.

Tous nos bassins sont remplis avec de l'eau thermale, riche en minéraux, qui provient de notre propre source.

L'accès aux bains se situe au sous-sol du bâtiment principal.

Les bains sont équipés de buses et de jets de massage que vous pouvez allumer et éteindre à votre guise, comme par exemple les bains à remous dans le bassin extérieur et les buses de massage dans le bassin intérieur. Vous pouvez accéder confortablement aux bains en peignoir. Pour utiliser un casier au vestiaire, une pièce de 2 francs est nécessaire comme dépôt. Il est vivement recommandé de prendre une douche avant de vous baigner, afin d'acclimater votre corps aux températures élevées de l'eau. Après une baignade de 15 à 20 minutes, nous vous recommandons une période de repos. En cas de problèmes de santé, demandez conseil à votre médecin. L'espace thermal est ouvert tous les jours de 8 heures à 20 heures. Les enfants doivent toujours être accompagnés d'adultes! L'espace thermal est sans surveillance! SOS en cas d'urgence, appuyez sur le bouton «Badealarm».

Nous vous prions de respecter le silence dans le bassin intérieur et dans le reste des salles intérieures. Le sauna et le bain de vapeur sont ouverts tous les jours de 11h00 à 20h00. Les enfants sont admis

uniquement s'ils sont accompagnés d'un adulte ou à partir de 16 ans. Merci de toujours utiliser une serviette de sauna (disponible à la réception) dans le sauna. De 19h00 à 20h00 l'utilisation du sauna est autorisée uniquement sans maillot de bain.

### Banques

---

L'UBS, la Raiffeisen, Banque Cantonale du Valais et un postomat se situent dans le centre du village, à 5 minutes à pied de l'hôtel. Elles disposent de distributeurs d'argent liquide.

### Bar

---

Le bar est ouvert tous les jours de 10h00 à 23h00 (24h00 en haute saison).

### Bus

---

Le bus de l'hôtel vous prendra en charge gratuitement entre la gare et l'hôtel lors de votre arrivée ou lors de votre départ. Pour le transfert, adressez-vous à la réception 24 heures à l'avance.

Pour le bus navette "Ringjet" qui comporte un arrêt de bus devant l'hôtel, la réception se chargera de vous donner un horaire. Prix du billet pour la journée: CHF. 4.--.

### Change

---

Pour le change, la réception vous informera sur les heures d'ouverture des banques du village.

### Chiens

---

Les chiens sont les bienvenus dans l'hôtel, excepté au sein du restaurant et de l'espace thermal. Un supplément de CHF. 15.- par nuitée et par chien vous sera cependant demandé. Nous vous demandons de promener vos chiens en laisse dans l'enceinte de l'hôtel.

### Clé

---

Merci de toujours laisser les clés de votre chambre à la réception lorsque vous quittez l'hôtel.

### Coffre

---

Pour vos effets personnels, nous vous prions d'utiliser le coffre



## INFORMATIONS CLIENTS

mis à disposition gratuitement dans votre chambre. Une feuille d'instruction pour entrer le code est situé à côté du coffre. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter la réception. Nous déclinons toutes responsabilités en cas de vol.

### Coiffeur

---

La réception vous aidera à prendre un rendez-vous.

### Départ

---

Nous vous demandons de quitter la chambre avant 11h00. Sous réserve de quelques conditions, un arrangement peut être organisé avec la réception pour une heure de départ ultérieure. Les bagages peuvent être déposés jusqu'à votre départ définitif dans notre salle de dépôt.

### Divers

---

Des articles hygiéniques et esthétiques ainsi que des serviettes, des couvertures et des oreillers supplémentaires sont disponibles gratuitement à la réception.

### Église

---

Les informations concernant les offices religieux sont disponibles à la réception.

### E-mail

---

La réception reçoit volontiers vos e-mails et se charge de vous les transmettre. Notre adresse e-mail est la suivante: [welcome@lebristol.ch](mailto:welcome@lebristol.ch)

### Enfants / bébés

---

Les enfants jusqu'à 5 ans sont admis gratuitement dans la chambre des parents. Dès l'âge de 6 ans à 11 ans, nous facturons un supplément de CHF. 20.- par nuitée et dès 12 ans un supplément de CHF 50.- par nuitée. Sans petit-déjeuner.

Les enfants réagissent différemment à l'eau thermale et sont fatigués plus rapidement que les adultes. Pour cette raison, après une baignade de 10 minutes, nous vous recommandons une période de repos.

Pour les petits enfants et les bébés, les couches de natation sont obligatoires et disponibles à la réception.

Les enfants jusqu'à 12 ans doivent impérativement être accompagnés d'un adulte dans l'espace thermal. Ne laissez jamais vos enfants sans surveillance!

**Le baby-phone** fonctionne dans le bâtiment principal, habituellement jusqu'au bar / restaurant (réception saccadée).

**Une aire de jeux** dans le jardin et un espace de jeux pour les

enfants dans le corridor entre le Bristol 1 et le Bristol 2 sont mis à disposition. Ces lieux sont sans surveillance!

Des menus spéciaux pour les enfants de moins de 12 ans sont proposés au restaurant. Pour un service de baby-sitting, adressez-vous s'il vous plaît à la réception.

### Entretien chaussures

---

Une machine pour nettoyer les chaussures est disponible aux étages. De plus, vous trouverez un set de nettoyage de chaussures dans votre chambre.

### Excursions

---

Des informations complètes sur les excursions sont disponibles à notre réception. L'abonnement pour le téléphérique de la Gemmi peut-être pris directement à la réception.

### Fax

---

La réception se chargera de faxer les documents désirés au prix de CHF. 1.- l'unité. Les faxes entrants sont déposés à la réception. Notre numéro de fax est le suivant: +41 (0) 27 472 75 52.

### Feu Comportement en cas d'incendie

---

Gardez votre calme, fermez les fenêtres, consultez le plan d'évacuation qui est affiché à l'intérieur de la porte de votre chambre et fermez la porte après avoir quitté la chambre ! Les extincteurs sont situés à chaque étage. N'utilisez en aucun cas les ascenseurs et quitter le bâtiment par les escaliers et les voies d'évacuation.

### Internet

---

Près de la réception un ordinateur et une imprimante connectés à Internet sont à votre disposition gratuitement. Toutes les chambres sont équipées d'un accès Wireless Internet Swisscom WiFi gratuite. Le code pour l'accès est disponible à la réception.

### Journaux

---

Plusieurs quotidiens sont disponibles à la réception.

### Lessive / service de nettoyage

---

Un sac à lessive avec une liste des prix de la blanchisserie se trouvent dans votre placard. Pour des raisons environnementales, nous changeons les serviettes utilisées dans les chambres seulement lorsque vous les placez dans la baignoire ou dans la douche.

### Objets trouvés

---

Les objets trouvés sont déposés à la réception.



## INFORMATIONS CLIENTS

### Massages / Esthétique

---

Nos salles de soins sont modernes et situées au sous-sol du bâtiment principal. Nous vous demandons de réserver vos soins à l'avance à la réception de l'hôtel. L'annulation d'un traitement gratuitement est possible à condition de respecter un délai d'au moins 24 heures. Nos masseuses vous rencontreront lors de votre rendez-vous dans la salle d'attente du wellness (à côté de la réception du spa au sous-sol). Le mieux est de venir en peignoir pour effectuer vos soins.

### Médecin / Urgence médicale

---

Les collaborateurs de la réception seront heureux de vous aider. En cas d'urgence, appelez s'il vous plaît la réception au numéro (4) 100 ou directement le numéro d'urgence (0) 112.

### Minibar

---

Le minibar est rempli chaque jour. Pour votre propre contrôle, nous vous prions de prendre avec vous à la réception la liste complète du minibar lors de votre départ.

### Paiement

---

Nous vous prions de régler votre facture le jour du départ avant 11h00. En plus des liquidités, nous acceptons les euros et les dollars au taux de change quotidien et les cartes de crédit suivantes: Visa, Euro-/ Mastercard, American Express, Diners, REKA, JTB.

### Parking

---

Le parking devant et autour de l'hôtel est payant (CHF. 8.- par nuitée). Le garage est également payant (CHF. 15.- par nuitée). L'utilisation de ces services est à votre charge et nous déclinons toutes responsabilités en cas de dommage.

### Petit-déjeuner

---

Notre buffet du petit-déjeuner est servi tous les jours de 07h30 à 10h30. Le prix est de CHF. 25.- par adulte et de CHF. 12.50 par enfant (6 à 11 ans).

### Pharmacie

---

L'équipe de la réception se tient à votre disposition pour vous aider.

### Photocopies

---

La réception vous propose ce service au prix de 20 centimes par copie.

### Plan d'évacuation

---

Dans le cas d'un incendie, référez-vous s'il vous plaît au plan

d'évacuation qui est affiché sur le côté intérieur de la porte de votre chambre. Le point de rassemblement se situe sur la place se trouvant à droite de l'entrée principale de l'hôtel, à côté de la maison «Romana».

### « Prière de ne pas déranger »

---

Accrocher simplement ce panneau à la poignée de porte extérieure de votre chambre.

### Programme des événements

---

Le calendrier des événements est disponible à la réception.

### Réservation de table

---

Avec plaisir, la réception vous réservera une table dans notre restaurant "L'espace Gourmand". Pour le service en chambre, appelez le restaurant.

### Restaurant

---

Notre restaurant "L'espace Gourmand" est ouvert de 18h30 à 21h00 ainsi que notre restaurant «L'Espace Gourmand» avec un choix à la carte ou menu demi-pension.

Avec plaisir la réception vous réservera une table.

### Salle de fitness

---

La salle de fitness est située dans le corridor entre les deux bâtiments, vous y trouverez diverses installations.

Celle-ci est ouverte de 8h00 à 20h00 et son accès est réservé aux personnes âgées d'au moins 16 ans. Merci de lire attentivement les instructions pour chaque machine avant utilisation.

### Local pour les skis

---

Le local pour ranger les skis est localisé dans le garage à côté de la porte d'entrée. Merci d'y déposer tout votre matériel de ski. La salle pour les skis n'est pas surveillée.

### Séminaires

---

Venez passer vos séminaires dans les fameuses Alpes Valaisannes avec l'air alpin et le soleil. Notre salle de séminaire est divisible et jouit de la lumière directe du jour. Avec une grandeur de 100 m2, elle peut accueillir jusqu'à 90 individus. Pour garantir le succès de votre événement, la réception vous fera volontiers des suggestions pour programmer votre événement.

### Service bagages

---

Nous serons heureux de vous aider avec vos bagages. Il vous suffit de contacter la réception.



## INFORMATIONS CLIENTS

### Service de réveil

---

Il est possible de demander un appel téléphonique pour vous réveiller. Merci de contacter la réception.

### Service en chambre

---

Pour le service en chambre, appelez la réception au numéro de 7h30 à 22h00. Le service en chambre est payant et est facturé CHF. 7.- pour chaque service. Pour le service en chambre du petit-déjeuner CHF 25-- p.P. de 7h30 à 10h30, merci de remplir la feuille de commande du petit-déjeuner et de l'accrocher sur la poignée de porte extérieure de votre chambre avant 24h00.

### Service postal

---

La réception se charge de poster vos lettres et cartes postales. Votre courrier vous est transmis chaque jour par la réception. Une grande sélection de carte postale ainsi que des timbres sont en vente à la réception.

### Stockage des bagages

---

Lors d'une arrivée anticipée ou d'un départ tardif, n'hésitez pas à laisser vos bagages dans notre dépôt. Contactez s'il vous plaît la réception.

### Téléphone

---

Pour appeler d'une chambre à une autre, composez le (4) suivi du numéro de la chambre. Pour un appel externe, composez d'abord le 0 suivi du numéro de téléphone.

### Température chambre

---

La température dans la chambre peut être réglée manuellement à l'aide du thermostat de radiateur.

### Wellness

---

Notre espace bien-être est situé au sous-sol du bâtiment principal.

#### SPA – Sanus per Aquam – Santé par l'eau

#### **Bains thermaux: propriétés du bien-être – ce que savaient déjà les Romains.**

En tant qu'hôtel thermal traditionnel, nous connaissons les effets et les sensations bénéfiques qu'ont les minéraux contenus dans notre eau thermale qui sort de plus de 2'000 mètres de profondeur.

C'est un phénomène unique de la nature que l'eau thermale jaillissent à une température de 33°C et à 1'400 mètres d'altitude après un voyage de plus de 40 ans entre les roches. Testez notre propre source et profitez de ce phénomène unique de la nature !

L'eau thermale relaxe les muscles, améliore l'élasticité des tissus et liquéfie le fluide synovial (viscosité).

#### **Découvrez ce secret.**

Le repos et la relaxation holistique:

- eau thermale chaude et hautement minéralisée
- massages relaxants et soins complémentaires
- nourriture légère et saine
- air des montagnes et soleil du Valais
- paysages alpins intacts



**POUR PLUS D'INFORMATIONS CONTACTEZ S'IL VOUS PLAÎT LA RÉCEPTION.**